

Initial vom efectua o analiza prin care vom determina care sunt serviciile IT care sa satisfaca nevoile dvs. reale si va vom recomanda un abonament IT personalizat cerintelor si nevoilor dvs.

Fiecare colaborare incepe cu un audit gratuit, in urma caruia intocmim un raport amanuntit al starii retelei de calculatoare si echipamente. Pe baza acestui raport vom prezenta o serie de solutii de eficientizare precum si o prioritizare a acestora pentru aducerea rețelei la un punct optim de functionare.

Dupa incheierea abonamentului, va puteti considera asigurat sub aspect IT. Totul va functiona cu implicare minima din partea dvs.

Informatica BFA va dedica o persoana pentru activitatea de service care sa poata fi contactata direct si care sa cunoasca configuratia specifica a rețelei de calculatoare.

Informatica BFA asigura suport software si hardware la orice problema a angajatilor, spre exemplu: nu functioneaza o aplicatie in parametrii normali, devirusare sisteme, configurarea (instalarea de drivere) pentru imprimante, instalare/reinstalare sistem de operare.

Pe baza contractului incheiat ne vom prezenta la firma dvs. conform unui grafic prestabilit, pentru a asigura activitatea de service calculatoare sau vom interveni prompt la cerere.

Informatica BFA va efectua INSPECTIA TEHNICA LUNARA in care va efectua urmatoarele activitati:

1. Instalare ,configurare si intretinere hardware;
2. Instalare si configurare software.

Informatica BFA va raspunde tuturor SOLICITARILOR DIN TIMPUL LUNII (conform tipului de abonament ales) pentru efectuarea urmatoarelor lucrari :

- ✓ Suport tehnic;
- ✓ Consultanta IT;
- ✓ Instalare, configurare si depanare software;
- ✓ Devirusarea calculatoarelor, solutii antivirus;
- ✓ Recuperari date acolo unde este cazul;
- ✓ Backup si solutii de backup pe servere;
- ✓ Configurari internet si reconfigurari;
- ✓ Configurari de retea si servere de retea, depanare retea;
- ✓ Upgrade computere la cerere;
- ✓ Reparatii hardware la sediul **Informatica BFA** in cazul defectiunii unor echipamente ce necesita o perioada mai mare de service;
- ✓ Analizarea si prezentarea problemelor constatate sau pe cale sa apara si a masurilor ce trebuie luate.

Repunerea in functiune a echipamentelor se face prin inlaturarea defectelor constatate sau prin inlocuirea subansamblelor defecte cu altele functionale, garantia acestora fiind cea acordata de furnizorul de echipamente.

Contravaloarea consumabilelor, pieselor si subansamblelor defecte inlocuite de **Informatica BFA**, atunci cand este cazul, va fi suportată de Beneficiar, manopera fiind gratuita.

Pentru reparatiile efectuate, **Informatica BFA** ofera garantie de 60 zile calendaristice de la data punerii in functiune.

Responsabilitatea pentru software-ul utilizat si licentierea acestuia incumba exclusiv Beneficiarul.

Toate abonamentele includ urmatoarele servicii:

❖ HARDWARE:

➤ Pentru calculatoare personale:

- ✓ evaluare stare de functionare;
- ✓ verificare integritate cabluri si conectori externi;
- ✓ verificare integritate cabluri si conectori interni;
- ✓ verificare integritate hard disk;
- ✓ verificare si optimizare parametri BIOS;
- ✓ actualizare driver-e in cazul aparitiei de noi versiuni;
- ✓ verificare conectabilitate retea (patch-cord);
- ✓ verificare si rezolvare conflicte hardware si/sau software;
- ✓ upgrade-uri in cazul in care se impun imbunatatiri ale componentelor;
- ✓ verificare si curatare unitate FDD si CDROM, DVD, CD-RW, DVD-RW.

➤ Pentru notebook-uri / laptop-uri:

- ✓ evaluare stare de functionare;
- ✓ verificare integritate conectori externi;
- ✓ verificare integritate hard disk;
- ✓ verificare si optimizare parametri BIOS;
- ✓ actualizare driver-e in cazul aparitiei de noi versiuni;
- ✓ verificare conectabilitate retea (patch-cord);
- ✓ verificare conectabilitate ansamblu retea;
- ✓ verificare si rezolvare conflicte hardware;

➤ Pentru imprimante matriceale și dispozitive multifunctionale cu jet de cerneala si laser (printer/ scanner/ copiator/fax):

- ✓ evaluare stare de functionare;
- ✓ verificare integritate cabluri si conectori externi;
- ✓ verificare conectabilitate PC/retea;
- ✓ actualizare driver-e in cazul aparitiei de noi versiuni;
- ✓ verificarea nivelului componentelor consumabile si inlocuirea acestora (ribon, cartus, toner);
- ✓ verificarea si setarea parametrilor (optiunilor) de tiparire, copiere sau trimitere/primire fax;
- ✓ verificarea lampii.

➤ Pentru patch-panel-uri, hub-uri, switch-uri, router-e:

- ✓ evaluare stare de functionare;
- ✓ verificare integritate cabluri si conectori externi;
- ✓ verificare conectabilitate ansamblu retea;
- ✓ verificare si rezolvare conflicte hardware;
- ✓ verificarea porturilor;
- ✓ depanare software;
- ✓ configurare firewall;
- ✓ update software.

❖ **SOFTWARE:**

- ✓ instalarea si intretinerea sistemului de operare:
- ✓ instalarea sistemului de operare;
- ✓ verificare de ansamblu a starii de functionare a sistemului de operare;
- ✓ instalare corectii puse la dispozitie de producatorul sistemului de operare (service pack, security patch) in cazul in care exista o conexiune permanenta la internet sau la sediul [Informatica BFA](#);
- ✓ verificarea starii de functionare a driver-elor si a componentelor aferente;
- ✓ actualizare driver-e in cazul aparitiei de noi versiuni;
- ✓ verificare conectivitate retea si/sau internet (corectare setari retea si/sau internet);
- ✓ setare puncte de restaurare pentru sistemele de operare care permit acest lucru;
- ✓ realizare copii de siguranta pentru fisierele importante ale sistemului de operare;
- ✓ verificare politici de securitate si depistare intruziuni/vulnerabilitati;
- ✓ creare si intretinere conturi de acces utilizatori;
- ✓ creare si intretinere share-uri, inclusiv drepturi utilizatori;
- ✓ optimizare configuratie sistem operare;
- ✓ consultarea log-urilor aplicatiilor, de securitate si sistem pentru depistarea problemelor ce nu se manifesta transparent si inlaturarea cauzelor care le-au produs sau recomandarea masurilor ce trebuie luate pentru a nu mai aparea astfel de erori.
- ✓ instalarea si intretinerea altor pachete si aplicatii software:
- ✓ instalarea altor pachete si aplicatii software;
- ✓ verificare stare de functionare;
- ✓ instalare corectii puse la dispozitie de producatorul soft-ului respectiv;
- ✓ configurare aplicatii in vederea optimizarii, in corelatie cu echiparea hardware si sistemul de operare;
- ✓ realizare copii de siguranta pachete si aplicatii software in cazul in care acest lucru este permis prin licenta;

❖ **ALTE OPERATIUNI NECESARE SAU PREVENTIVE:**

- ✓ realizare copii de siguranta kit-uri de instalare, driver-e, alte aplicatii si pachete software in cazul in care acest lucru este permis prin licenta detinuta de abonat;
- ✓ instalare si configurare program antivirus licentiat al abonatului;
- ✓ instalare si configurare program antivirus oferit gratis de catre producator, in cazul in care abonatul nu detine o licenta pentru un program antivirus;
- ✓ actualizare baza de date definitii virusi;
- ✓ actualizare motor de cautare virusi si module de curatare (dezinfectare);
- ✓ verificare stare sistem privind infectarea cu virusi informatici/devirusare fara reinstalarea sistemului de operare si fara recuperare fisiere infectate;
- ✓ optimizare stocare pe hard-disk;
- ✓ verificare integritate fisiere si structura directoare;
- ✓ verificare si configurare firewall pentru sistemele de operare care il contin;
- ✓ instalarea si configurarea de programe de monitorizare a activitatii sau traficului (la cererea beneficiarului).